

Wir sind ein expandierendes, mittelständisches Unternehmen mit über 100 Mitarbeitern und sind spezialisiert auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von individuellen festsitzenden Zahnspangen, die auf der Zahnninnenseite befestigt werden.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
zu sofort und unbefristet in Vollzeit oder Teilzeit:**

IT-Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- 1st- und 2nd-Level-Support für Mitarbeiter bei Hard- und Softwareproblemen
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Störungen über Ticket-System, Telefon und E-Mail Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzrechnern, Druckern und mobilen Endgeräten
- Unterstützung bei der Benutzer- und Rechteverwaltung (z. B. Active Directory, Microsoft 365)
- Mitwirkung bei Rollouts, Updates und IT-Projekten
- Beratung und Schulung von Anwendern im Umgang mit IT-Systemen
- Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team und externen Dienstleistern
- Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs im Tagesgeschäft

Ihr Profil

- Gute Kenntnisse der Hard- und Softwareadministration
- Gute Kenntnisse in Virtualisierungslösungen
- Ein ausgeprägtes IT-Sicherheitsverständnis
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- hohe Auffassungsgabe

Was wir Ihnen bieten

- Einen krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz
- Geregelte Arbeitszeiten
- Ein sympathisches, engagiertes Team
- Eine weit überdurchschnittliche Bezahlung
- Fahrgeld
- 30 Tage Urlaub

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.